

Algemene Voorwaarden – Vinylio

Deze Algemene Voorwaarden bevatten de regels en verplichtingen met betrekking tot het gebruik van het Vinylio platform. Door gebruik te maken van ons platform, geef je aan dat je deze algemene voorwaarden hebt gelezen, begrepen en ermee akkoord gaat. Als je niet akkoord gaat met een van deze voorwaarden of toekomstige wijzigingen hiervan, maak dan geen gebruik van onze diensten of het Vinylio-platform. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van het Vinylio platform, ongeacht of je een koper, verkoper, consument of bedrijf bent.

Lees deze Algemene Voorwaarden aandachtig door om ervoor te zorgen dat je elke bepaling begrijpt, evenals te erkennen en ermee in te stemmen dat Vinylio geen partij is bij overeenkomsten die zijn gesloten tussen een Koper en een Verkoper via ons platform.

1. Definities

- 1.1 **Aanbod:** Het Aanbod houdt in de producten en diensten die de Verkoper adverteert via ons Platform aan Kopers.
- 1.2 **Diensten:** De diensten geleverd door Vinylio, waaronder in elk geval valt het aanbieden van het Platform voor het verbinden van Verkopers en Kopers.
- 1.3 **Gebruiker:** Alle gebruikers van het Vinylio Platform, zowel Verkopers als Kopers (ook genoemd **jjj**, **jou(w)**, of **je**).
- 1.4 **Herroepingsrecht:** Het aan Koper toekomende herroepingsrecht zoals bedoeld in Artikel 230o van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.
- 1.5 **Koper:** De Koper is de partij die het Platform gebruikt met als doel het bekijken of kopen van de items zoals aangeboden door de Verkoper.
- 1.6 **Order:** Betekent een order geplaatst door een Koper voor één of meerdere producten uit het Aanbod van de Verkoper.
- 1.7 **Platform:** Het Vinylio online platform te vinden op www.vinylio.nl.
- 1.8 **Verkoper:** De Verkoper gebruikt de Diensten om de eigen items aan Kopers aan te bieden middels een van de verschillende opties op onze Website.
- 1.9 **Vinylio:** Betekent Vinylio B.V., een bedrijf geregistreerd in overeenstemming met het Nederlands recht, gevestigd te Roodstraat 20, Vriezenveen, 7671 DA, onder het KvK-nummer 86219847 (ook genoemd **wij** of **ons**).

2. Algemene Bepalingen

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de relatie tussen Vinylio en elke Gebruiker die zich registreert voor het gebruik van het Platform of die een ticket aanschaft om een online evenement te bezoeken op het Platform.
- 2.2 Wanneer een Koper een transactie aangaat met een Verkoper, gaan de Koper en Verkoper rechtstreeks een contract aan met elkaar tot levering van een item. Vinylio is geen partij bij een contractuele relatie tussen Kopers en Verkopers wanneer zij een verkoop of levering overeen zijn gekomen. Vinylio staat niet garant en treedt niet op als agent of in enige andere hoedanigheid voor de Verkoper of Koper en er wordt geen relatie, partnerschap, joint venture of anderszins gecreëerd tussen een Gebruiker en Vinylio.
- 2.3 Door je gegevens te registreren of door de Diensten te gebruiken, stem je ermee in gebonden te zijn aan deze Algemene Voorwaarden. Als je niet alle Algemene Voorwaarden accepteert, moet je het Platform of onze Diensten niet gebruiken.
- 2.4 Door het accepteren van deze Algemene Voorwaarden, garandeer en verklaar je dat je (a) wettelijk bindende contracten kunt aangaan en (b) akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden.
- 2.5 Deze Algemene Voorwaarden, samen met alle wijzigingen, alle documenten waarnaar wordt verwezen en alle andere juridische kennisgevingen en overeenkomsten die door Vinylio op het Platform worden geplaatst, vormen de volledige juridische overeenkomst tussen de Gebruiker en Vinylio met betrekking tot de Diensten.
- 2.6 In het geval dat een of meer van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig worden bevonden, blijven de overige bepalingen van kracht. Vinylio zal nieuwe bepalingen formuleren ter vervanging van de nietige bepalingen, waarbij de reikwijdte van de oorspronkelijke bepalingen zorgvuldig zal worden overwogen.
- 2.7 Vinylio is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Vinylio zal eventuele wijzigingen schriftelijk aan de Gebruiker communiceren en de Gebruiker dient de nieuwe Algemene Voorwaarden schriftelijk te accepteren om de Diensten te blijven gebruiken. Indien de Gebruiker 30 dagen na het ontvangen van de nieuwe Algemene Voorwaarden het Platform blijft gebruiken geldt dit als acceptatie.

3. Het gebruik van de Diensten

- 3.1 De Diensten mogen alleen worden gebruikt voor de beoogde doeleinden. Elk ander gebruik van de Diensten is in strijd met deze Algemene Voorwaarden.

- 3.2** De Gebruiker moet nauwkeurige, volledige en actuele informatie verstrekken bij registratie registreert.
- 3.3** Vinylio heeft het recht om je activiteit op het Platform te beperken of je registratie te beëindigen zonder voorafgaande kennisgeving om welke reden dan ook, maar in elk geval na een inbreuk op deze Algemene Voorwaarden.
- 3.4** Bij het gebruik van de Diensten zal de Gebruiker niet:
- 3.4.1** De Diensten op een zodanige manier gebruiken dat het gebruik door een andere Gebruiker wordt verstoord of gehinderd;
 - 3.4.2** De Diensten gebruiken voor illegale doeleinden of in strijd met lokale, provinciale, nationale of internationale wetgeving;
 - 3.4.3** De Diensten gebruiken op een manier die misleidend is voor andere gebruikers of die wordt gezien als misbruik, fraude, of witwassen;
 - 3.4.4** Materiaal naar het Platform uploaden, indienen, publiceren, verzenden of anderszins communiceren die:
 - i.** lasterlijk of onnauwkeurig is;
 - ii.** beledigend of bedreigend jegens anderen is;
 - iii.** aanstootgevend, hatelijk, obscene of pornografisch is;
 - iv.** inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van een derde partij;
 - v.** in strijd is met de wet of regelgeving van uw rechtsgebied, of deze Algemene Voorwaarden;
 - vi.** pleit voor illegale activiteiten; of
 - vii.** vertrouwelijk is;
 - 3.4.5** Materiaal uploaden of verzenden die virussen of andere computercode, corrupte bestanden of programma's bevat die zijn ontworpen om de functionaliteit te onderbreken, te vernietigen of te beperken, of om de Diensten, hardware of andere apparatuur te verstoren; of

- 3.4.6** Reverse engineeren, decompileren, demonteren of anderszins proberen de broncode van het Platform of een deel daarvan te achterhalen.

4. Account en Registratie

- 4.1** Om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de Diensten, moet de Gebruiker zich registreren en een account aanmaken (het “**Account**”). De Gebruiker zal nauwkeurige, actuele en volledige informatie verstrekken om het Account op te zetten.
- 4.2** De Gebruiker dient de vertrouwelijkheid van de wachtwoorden en andere account-details te bewaren en stemt ermee in om Vinylio op de hoogte te stellen als de Gebruiker vermoedt dat een wachtwoord is verloren, gestolen of bekendgemaakt aan een onbevoegde derde partij, of anderszins is gecompromitteerd.
- 4.3** De Gebruiker is verantwoordelijk voor alle details en informatie die naar de Website worden geüpload of verstuurd via diens Account.
- 4.4** Vinylio heeft het recht om naar eigen goeddunken een registratie van een Gebruiker om welke reden dan ook te weigeren.
- 4.5** Gebruikers kunnen hun Account op elk gewenst moment deactiveren door de instructies op het Platform te volgen.

5. Uploaden van Items

- 5.1** Verkopers mogen alleen items uploaden die voldoen aan de volgende voorwaarden:
- a.** Het item moet onder een van de categorieën op het Platform vallen;
 - b.** De Verkoper moet de eigenaar zijn van het item en gerechtigd zijn het item te verkopen en over te dragen;
 - c.** Het item, het bezit hiervan, of het gebruik hiervan mag geen inbreuk maken op de rechten van derden (zoals privacyrechten of intellectuele eigendomsrechten); en
 - d.** Het item moet veilig, origineel, en authentiek zijn.
- 5.2** Verkopers dienen een correcte en accurate beschrijving bij te voegen, evenals duidelijke foto's van het item. Indien er bepaalde gebreken zijn aan het item dienen deze ook te worden omschreven.
- 5.3** Wanneer een Verkoper een item uploadt op het Platform geldt dit als een aanbod tot verkoop wat door een Koper kan worden geaccepteerd.

- 5.4 De Verkoper is te allen tijde gerechtigd om een geüpload item te wijzigen of uit het Aanbod te verwijderen.

6. Kopers en Verkopers

- 6.1 Als een Gebruiker vermoedt dat een andere Koper of Verkoper valse of misleidende informatie heeft verstrekt, dient de Gebruiker Vinylio hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen.
- 6.2 Vinylio zal commercieel redelijke inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat het Aanbod dat door Verkopers op het Platform is geüpload, een zo getrouw en nauwkeurig mogelijke weergave van hun producten is.
- 6.3 Kopers erkennen dat Verkopers - en niet Vinylio - als enige verantwoordelijk en aansprakelijk zijn voor de juistheid van de inhoud die zij naar het Platform uploaden.
- 6.4 Wanneer een Koper een Order plaatst bij een Verkoper zijn zowel Koper als Verkoper gebonden aan deze Order. Zodra een Order is geplaatst kan deze niet gewijzigd worden, tenzij de Verkoper hier uitdrukkelijk toestemming voor geeft.
- 6.5 Indien een Koper vragen heeft over het Aanbod van een Verkoper, of de Koper niet tevreden is over een Order, dient de Koper direct contact op te nemen met de Verkoper. De Verkoper zal vragen en klachten zelfstandig en op redelijke wijze afhandelen. Indien de Verkoper dit niet doet, kan Vinylio worden ingeschakeld als tussenpersoon. Vinylio is echter niet verantwoordelijk of aansprakelijk, op welke manier dan ook, voor de afhandeling van vragen en klachten aangezien deze onderdeel zijn van de contractuele relatie tussen de Koper en de Verkoper. De Koper en Verkoper kunnen ook Online Payment Platform inschakelen voor het afhandelen van een geschil tussen hen.
- 6.6 Een bod op een item is niet bindend. Een Verkoper is niet verplicht een bod te accepteren. Wanneer een Verkoper een bod accepteert, verplicht dit een Koper niet tot aankoop.

7. Betalingen: Kopers

- 7.1 De Koper is verantwoordelijk voor het voldoen van de gehele betaling via het Platform zodra een Order is geplaatst. De Koper betaalt via een betaaldienstverlener, Online Payment Platform.
- 7.2 De prijzen van het Aanbod op Platform zijn inclusief BTW. Typefouten en prijswijzigingen zijn voorbehouden.

7.3 De volledige koopsom (inclusief verzendkosten) wordt altijd meteen voldaan op het Platform. Indien de Koper niet direct betaald, dan is de Koper in gebreke. Blijft de Koper in gebreke dan is de Verkoper gerechtigd de verplichtingen op te schorten tot de Koper aan diens betalingsverplichting heeft voldaan.

7.4 Indien (i) de Koper een consument is (geen bedrijf of individu handelend voor commerciële doeleinden) en (ii) de Verkoper een zakelijke verkoper is, gelden de volgende voorwaarden:

7.4.1 Orders via het Platform zijn beschermd onder het EU Herroepingsrecht. Dit houdt in dat je als Koper, zonder opgave van redenen, binnen 14 dagen na het ontvangen van je Order op het door jou opgegeven adres, de Order kunt annuleren. Indien de Koper gebruik maakt van het Herroepingsrecht, dient deze de Order binnen 14 dagen na kennisgeving van herroeping terug te sturen naar de Verkoper. Geretoureerde Orders moeten volledig worden opgestuurd inclusief alle bijbehorende accessoires en waar mogelijk in originele staat en verpakking.

7.4.2 Binnen 14 dagen nadat de Verkoper de Order retour heeft ontvangen, zal Vinylio de volledige koopsom en verzendkosten (niet de retourkosten) terugstorten aan de Koper. De Koper dient de retourkosten zelf te vergoeden.

7.4.3 Het herroepingsrecht is niet van toepassing op de volgende producten en diensten:

- Nieuwe cd's en/of LP's waarvan de verzegeling is verbroken;
- Digitale bestanden of andere digitale inhoud waar de Koper reeds toegang tot heeft gehad.

8. Betalingen en Verzendingen: Verkopers

8.1 De Verkoper is volledig verantwoordelijk voor het verstrekken van nauwkeurige informatie voor het ontvangen van betalingen via het Platform.

8.2 Nadat een Koper een betaling heeft voldaan, wordt dit bedrag vastgehouden door de betalingsverwerker. De Verkoper zal een melding ontvangen om het gekochte item te verzenden naar Koper door de stappen te volgen in de melding.

8.3 Zodra de Koper de volledige betaling heeft voldaan, dient de Verkoper de aankoop binnen 5 werkdagen te verzenden aan de Koper.

- 8.4** Een transactie is voltooid wanneer (a) de Koper aangeeft dat het item is ontvangen en geaccepteerd; of (b) een termijn van 14 dagen na ontvangst van het item door de Koper is verlopen.
- 8.5** Zodra de transactie is voltooid, worden de aankoopprijs van het item en verzendkosten onmiddellijk naar de Verkoper overgemaakt. Op dit bedrag zal 8% worden ingehouden, welke toekomt aan Vinylio.
- 8.6** Enkel de Verkoper is verantwoordelijk voor diens fiscale verplichtingen die door het gebruik van het Platform kunnen voortvloeien.

9. Sluiten van je Account

- 9.1** Wij behouden ons het recht voor om jouw toegang tot een of alle Diensten met onmiddellijke ingang op te schorten, te beperken of te beëindigen om welke reden dan ook, inclusief maar niet beperkt tot:
- i.** Wij geloven redelijkerwijs dat we dit moeten doen om onze reputatie te beschermen;
 - ii.** We verplicht zijn dit te doen door de toepasselijke wetgeving, regelgeving of een rechtbank van een andere autoriteit waaraan we onderworpen zijn in een rechtsgebied;
 - iii.** We vermoeden dat u handelt in strijd met deze Algemene Voorwaarden;
 - iv.** We maken ons zorgen over de beveiliging van uw account of we vermoeden dat onze Diensten op frauduleuze of niet-geautoriseerde wijze worden gebruikt;
 - v.** Een Gebruiker ons heeft ingelicht over onredelijk gedrag van u jegens de Gebruiker; of
 - vi.** We vermoeden of hebben bewijs dat u een valse identiteit gebruikt.
- 9.2** Als je zelf besluit de relatie met Vinylio te beëindigen kun je je profiel deactiveren door de relevante instructies te volgen. Indien je bepaalde betaalverplichtingen open hebt staan op het moment van de-activatie, blijven deze voortbestaan ook na de-activatie.
- 9.3** Indien een Gebruiker ons op de hoogte stelt dat een andere Koper of Verkoper een verkoopovereenkomst niet is nagekomen, zal deze Koper of Verkoper in gebreke worden gesteld. Vinylio is gerechtigd (maar niet verplicht) om de deze Koper of Verkoper namens de eerste Gebruiker een ingebrekestelling en kennisgeving van

ontbinding van de verkoopovereenkomst te sturen. De in gebreke Koper of Verkoper dient de Gebruiker te compenseren voor geleden schade. Dit belemmert de Gebruiker niet om verdere (juridische) stappen te ondernemen.

10. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 10.1** Vinylio biedt geen garantie voor de continue en ononderbroken beschikbaarheid en/of toegankelijkheid van het Platform. Vinylio behoudt zich het recht om de beschikbaarheid van het Platform of bepaalde delen daarvan te beperken, indien dit noodzakelijk is in verband met capaciteitslimieten, beveiliging of om onderhoud aan het Platform uit te voeren. Vinylio heeft het recht om het Platform verbeteren en/of wijzigen en van tijd tot tijd nieuwe functies introduceren. Onderhoud wordt waar mogelijk uitgevoerd op een moment dat het gebruik van de Gebruiker het minst wordt beïnvloed.
- 10.2** Vinylio is slechts een tussenpersoon tussen Kopers and Verkopers en is niet aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt door de uitvoering van een verkoopcontract tussen de Koper en de Verkoper, behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Vinylio. Vinylio is tevens niet verantwoordelijk voor inhoud geüpload naar het Platform door een Gebruiker. Vinylio is onder geen enkele verplichting om een controle uit te voeren op deze inhoud.
- 10.3** Vinylio is in geen geval aansprakelijk voor gedeerde winst of indirecte, gevolg-, speciale, incidentele of punitieve schade die voortvloeit uit, gebaseerd is op of voortvloeit uit het Platform, jouw gebruik van het Platform, en/of een transactie op het Platform.
- 10.4** De Gebruiker vrijwaart Vinylio voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade die voortvloeien uit een tekortkoming van de Gebruiker in de nakoming van de verplichtingen in deze Algemene Voorwaarden of de toepasselijke wetgeving.
- 10.5** Alle transacties die via ons Platform worden uitgevoerd, zijn volledig op eigen risico. Vinylio sluit voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving alle aansprakelijkheid uit voor claims, eisen, verliezen, schade, kosten en uitgaven die voortvloeien uit of op enige wijze verband houden met onze Diensten en ons Platform.
- 10.6** Verkopers verstrekken te goeder trouw de informatie over hun Aanbod. Vinylio heeft geen invloed op de staat of aard van het Aanbod. Verkopers zijn volledig verantwoordelijk voor het uploaden van een item, de beschrijving daarvan en foto's en video's daarvan.

- 10.7** De Koper moet zich ertoe verbinden om voorzichtig, gezond verstand en veilige handel te gebruiken wanneer de Koper ons Platform gebruikt.
- 10.8** Gebruikers zullen zich houden aan alle wetten, regels, en voorschriften van toepassing op het gebruik van het Platform, waaronder uitdrukkelijk inbegrepen, maar niet gelimiteerd tot (a) inbreuk op rechten van derden; (ii) fraude; (iii) het uploaden van items die in strijd zijn met nationale of internationale wetgeving; (iv) begaan of aanzetten tot strafbare feiten; (v) uploaden van misleidende of onjuiste informatie; (vi) inbreuk maken op persoonsgegevens van derden of andere privacy rechten; of (vii) het gebruiken van een andere identiteit.

11. Intellectueel Eigendom

- 11.1** Door beoordelingen of recensies op het Platform in te dienen, machtigen Gebruikers Vinylio om ze zowel op het Platform als in afzonderlijk gepubliceerde vorm (bijvoorbeeld in marketingmateriaal) te gebruiken.
- 11.2** De Gebruiker vrijwaart Vinylio hierbij voor alle claims wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten die door Vinylio zijn gepleegd als gevolg van materialen die door de Gebruiker zijn verstrekt/door de Gebruiker op de Website zijn geüpload.
- 11.3** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Vinylio alle rechten en bevoegdheden die haar toekomen met betrekking tot het intellectuele eigendom op het Platform en alle door haar geproduceerde werken. Het eigendom van de door Vinylio geleverde producten en diensten zoals teksten, code, afbeeldingen, (video)producties, verstrekte ideeën, concepten, scripts, illustraties of (test) ontwerpen enz. blijft daarom volledig eigendom van Vinylio. De bovengenoemde elementen die deel uitmaken van de werken geproduceerd door Vinylio mogen niet worden verveelvoudigd, gereproduceerd of gewijzigd zonder schriftelijke toestemming van Vinylio.

12. Klachtenregeling

- 12.1** Klachten over de Diensten of een andere Gebruiker dienen binnen redelijke tijd nadat de Koper eventuele gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven te worden vermeld aan Vinylio.
- 12.2** De Koper dient Vinylio in ieder geval twee (2) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.

13. Toepasselijk recht

- 13.1** Deze Algemene Voorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met Nederlands recht.
- 13.2** De dichtstbijzijnde rechtbank bij het bovengenoemde vestigingsadres van Vinylio is bevoegd (in eerste aanleg) kennis te nemen van enig geschil tussen Vinylio en de Gebruiker, tenzij de wet anders voorschrijft.
- 13.3** Partijen zullen slechts beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten.

14. Contact

- 14.1** Vragen over de voorwaarden kunnen worden gestuurd naar info@vinylio.nl.